enhanced vision

amigo™

Alta resolución. Ligero. Portatil.

Manual de usuario

Enhanced Visión, Amigo está diseñado para darle la más alta calidad y conveniencia existente.
Amigo le permite a las personas con baja visión ver objetos en en donde se encuentre. Este sistema funciona con batería e incorpora una pantalla de 6,5 "de alta resolución de visualización con inclinación y capacidades óptima visuales.

De diseño delgado, ligero y portátil, hace que el Amigo pueda ser usado para leer periódicos, escribir un cheque, ver fotos, ver las etiquetas de precios en el supermercado y mucho más. Amigo está diseñado para incorporar la flexibilidad y la libertad a su vida, todo en un ampliador de textos e imágines.

Antes de comenzar a usar este sistema, por favor lea cuidadosamente y siga las instrucciones proporcionadas en este manual. Una comprensión profunda de la funcionalidad le permitirá beneficiarse plenamente de la flexibilidad y excelentes características de este sistema. Si usted tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el profesional de la visión o el proveedor donde usted ha adquirido esta unidad

AVISO DE LOS CUMPLIMIENTOS DE LAS NORMAS FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.
Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 del Reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a radio o televisión, lo cual puede ser detectado girando el equipo apagado y por adelante, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones de este sistema pueden anular la autoridad del usuario para operar este equipo.
Si su dispositivo de Baja Visión tiene una opción para ser conectado a un televisor, habrá que utilizar los cables de interfaz blindados para hacer frente a las emisiones de FCC para dispositivos digitales clase B. Es responsabilidad del usuario el utilizar cables de interfaz protegido que se incluye con el equipo.

Capítulo 1 - Importantes precauciones relativas a la seguridad

Advertencias y precauciones relativas al sistema . 2-3

El cuidado del Amigo. 3

Capítulo 2 - Contenido de la caja y controles

Control de la caja 4-5

Contenido del Amigo 6-7

Capítulo 3 – Inicio rápido

Inicio rápido 8

Capítulo 4 - Como usar el Amigo

Como cargar la bateria 9

Ajustar tamaños y los modos de visualización . 10-11

Uso de la función de Congelación 12

Inclinación de la LCD 12

Como ajustar la bisagra del LCD 13

Soporte para la escritura. 13

Capítulo 5 – Consejos para el uso del Amigo

Amigo 14

La conservación de la bateria 14

Capítulo 6 – Sustitución y recargar la batería

Sustitución y recargar la batería 15-16

Capítulo 7 - Conexión a la TV

Conexión a la TV. 17

Capítulo 8 – Solución de problemas

Solución de problemas 18-21

Capítulo 9 – Datos técnicos

Datos técnicos. 22-23

Capítulo 10 – Garantía

Garantía 24-25

Capítulo 11 – Productos de Enhanced Vision

Otros productos de Enhanced Vision 26-28

Capítulo 12 – Información de contactos

Información de contactos 28

Capítulo 13 – Notas

Notas 29-31

IMPORTANTES PRECAUCIONES RELATIVAS A LA SEGURIDAD

Para obtener los máximos beneficios de su Amigo, por favor lea detenidamente estas precauciones de seguridad.

Advertencias sobre el sistema

El Amigo está diseñado para ayudar a las personas con baja visión a leer y escribir. La medida en que el Amigo pueda mejorar la capacidad de ver las imágenes depende de la condición de cada individuo y el nivel de visión. Estos productos no están diseñados para restaurar la visión, las condiciones de corregir los ojos o detener la pérdida de la visión degenerativa. Un profesional de la salud visual, puede determinar la idoneidad del Amigo para la condición de un paciente.

Precauciones para el Sistema

Evite la exposición del Amigo a los cambios bruscos de temperatura o humedad ya que estas pueden causar empañamiento o daños en el producto. El Amigo nunca deberá ser colocado cerca de un radiador o una fuente de calor.

Evite fumar durante el uso del Amigo. Partículas de cigarrillos, cigarros y o el humo de la pipa liberan abrasivos que son potencialmente perjudiciales para la óptica del Amigo y su electrónica. No utilice este producto cerca del agua (es decir, cerca de una bañera, fregadero de la cocina, piscina, etc.) No coloque este producto sobre una superficie inestable como carro, soporte o mesa, ya que el producto puede caerse, causando serios daños.

No utilice el amigo durante 1 hora, después de transportar la unidad de una habitación fría a una de temperatura ambiente.

Coloque siempre el cable de la corriente en una zona donde no sea dañado por personas que caminen sobre ellos.
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no desmonte este producto. Llévelo al lugar de la compra si se precisa un servicio o una reparación. Cualquier intento de desmontar el producto Amigo, se anulará la garantía.
Utilice siempre la fuente de alimentación que acompaña dentro del paquete. No intente utilizar cualquier otra fuente de alimentación; hacerlo puede dañar la unidad y anular la garantía.

El cuidado de Amigo

Siempre apague el Amigo cuando no esté siendo utilizando. Asegúrese de que la fuente está desconectada de la corriente y desenchufada antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos.
Las superficies de plástico de su producto Amigo se pueden limpiar con un paño seco.
Las superficies ópticas se deben limpiar según sea necesario para el mejor funcionamiento. Humedezca un limpiador de lentes de tejido con una pequeña cantidad de agua y limpie las superficies limpias.

Nunca aplique una solución de limpieza de lentes directamente sobre cualquier superficie del Amigo.

CONTENIDO DE LA CAJA Y CONTROLES

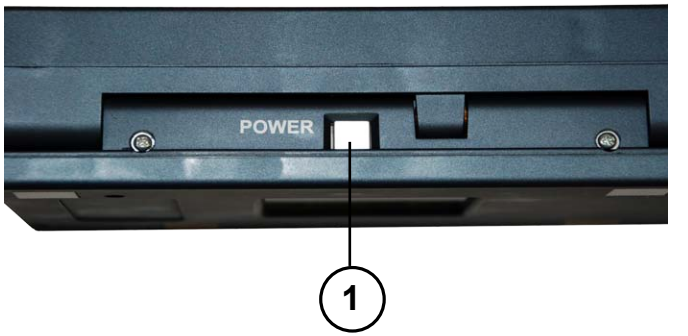
Tu Amigo es empaquetado en una funda práctica y blanda para su almacenamiento y el transporte. Todos los accesorios necesarios para su funcionamiento se incluyen dentro de la caja.

El Amigo se compone de:

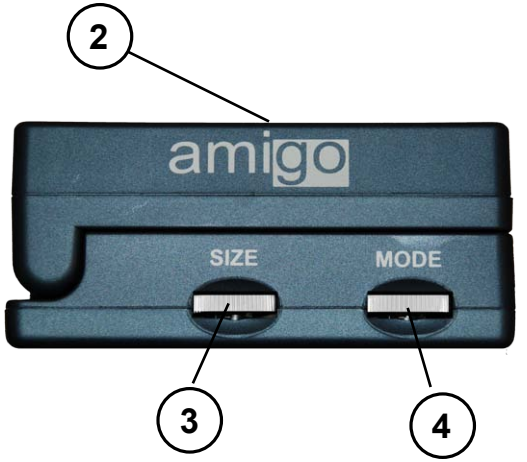
1. Botón de encendido: enciende la unidad y se desactiva.
2. Pantalla LCD de 6,5 pulgadas: muestra imágenes ampliadas.
3. Dial "Size" (Magnificación): gira entre 5 tamaños de aumentos.
4. Dial "Mode" (Modalidad): gira entre 6 modos de visualización diferentes.
5. Botón de "Freeze" (Congelamiento): toma una fotografía temporal de la imagen en la pantalla LCD.
6. Salida de video: se utiliza para conectar el cable de salida de video incluido a un televisor o pantalla externa.
7. Indicador luminoso LED: muestra el estado de la batería.
8. DC IN: se utiliza cuando el enchufe de la alimentación externa a una toma de corriente.
9. Compartimiento de la batería: contiene la batería y se puede utilizar como un cargador cuando se conecta a una toma CA.
10. Batería: es la fuente de energía del Amigo. 1,75 horas de autonomía.

(continued on page 6)

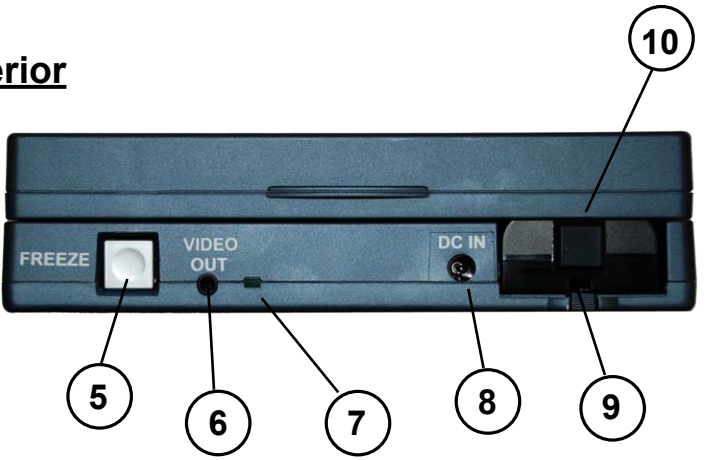
Vista delantera



Vista lateral



Vista posterior



Accesorios incluidos:

11. Funda con correa

12. Alimentador de energía de 12 Voltios del Amigo

13. Contacto de ángulo recto del Adaptador del enchufe

(Solo para i modelos de exportación. El estilo depende de cada País.)

14. Cable de salida Video

15. Tela para limpiar el lente

16. Soporte para la escritura

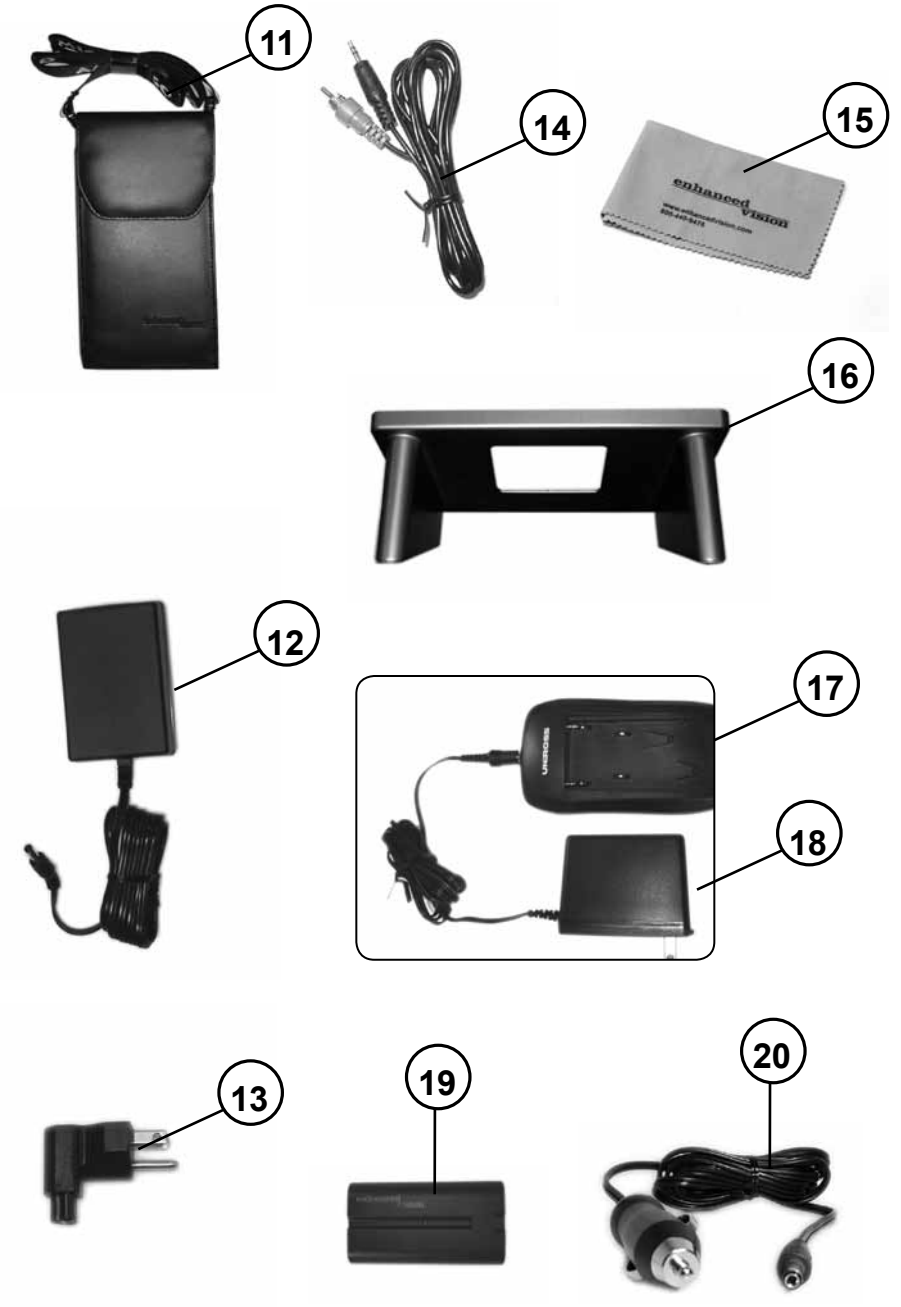
17. Cargador de bataría externo

18. Fuente de alimentación para el cargador de batería externa (el estilo puede variar dependiendo del Paísdonde se utiliza)

19. Batería adicional

Accesorios opcionales (se venden separadamente):

20. Cargador para el automóvil



INICIO RAPIDO

Estas son algunas cosas que se pueden hacer con el Amigo.
• Leer

• Escribir

• Congelar la imagen

Los siguientes pasos le darán una guía de inicio rápido sobre el uso del Amigo.

1. Encendido/Apagado (pulsar POWER)

Mantenga pulsado el botón del encendido durante más de 1 segundo. El Amigo deberá encenderse. (Ver Figura 1).

2. Ver la imagen

Simplemente poner o ubicar el Amigo sobre el objeto deseado y ver la imagen ampliada.

3. Ampliar la imagen

Gire el Dial de la magnificación para cambiar el tamaño de ampliación. (Ver Figura 2).

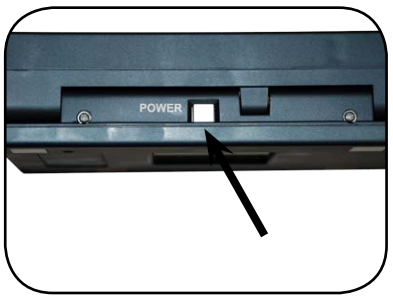


Figure 1

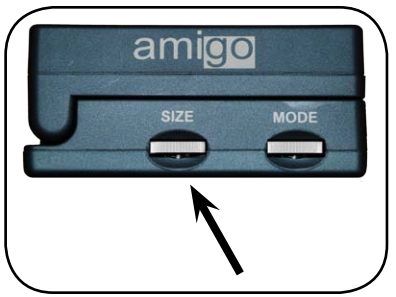


Figure 2

COMO USAR EL AMIGO

Amigo viene con una batería completamente cargada externa y una batería cargada parcialmente dentro de la unidad. Antes de utilizar su Amigo, se recomienda conectar el Amigo en una toma de corriente para que la batería dentro de la unidad se cargue por completo. Este proceso puede tardar hasta tres horas.

Carga de la batería en el interior de su Amigo:

Amigo emitirá una serie de cortos "bip" cuando resten menos de 10 minutos de energía a las baterías. Siga estos pasos para cargar la batería:

1. Conecte la fuente de alimentación, junto con enchufe de ángulo recto. (Véase la página 7, artículos 12 y 13).
2. Conecte la fuente de alimentación en la unidad donde la DC se encuentra. (Véase la página 5, punto 8).
3. Conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente alterna o preferiblemente a una regleta de alimentación.
4. Mientras que la batería se está cargando, la luz verde LED del indicador parpadeará. Cuando la batería está completamente cargada, esta luz permanecerá rígida. (Ver página 5 tema 7).
5. Usted puede seguir usando la unidad al mismo tiempo mientras se carga la batería. Esto no afectará el tiempo de carga que puede ser de hasta tres horas.

Nota: el alimentador luminoso LED se apagará cuando la fuente de alimentación no está enchufada en el Amigo.

Uso del Amigo con la fuente de alimentación:

Siga los pasos siguientes:

1. Conecte la fuente de alimentación junto con el ángulo recto de la alimentación. (Ver Figura 1).

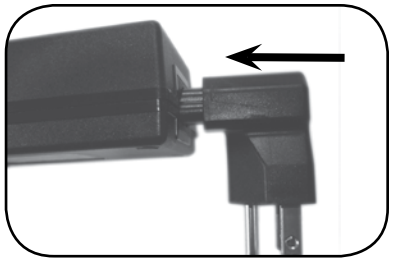


Figura 1

2. Conecte la fuente de alimentación al contacto del Amigo como se muestra. (Ver Figura 2).3. Plug the power supply into an AC wall outlet or preferably a power strip.

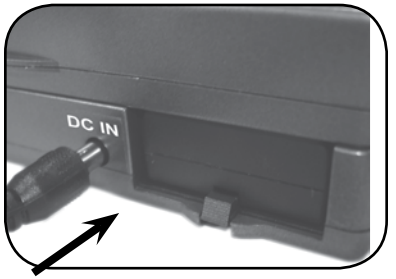


Figura 2

3. Conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente alterna o preferiblemente una regleta de alimentación.
4. Pulse y mantenga pulsado el botón de encendido para encender el Amigo.

Ajuste del tamaño de la imagen

Para ajustar el tamaño, rotar el dial situado en el costado de la unidad con la etiqueta "SIZE". Hay 5 niveles de magnificación, 3.5x a 14x (ver Figura 3).

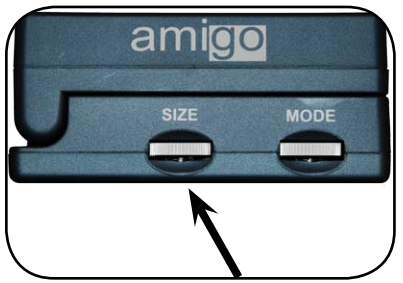


Figura 3

Ajuste del modo de la visualización

Para ajustar el modo de la visualización, gire el dial situado en el costado de la unidad marcado "Mode". (Ver Figura 4).

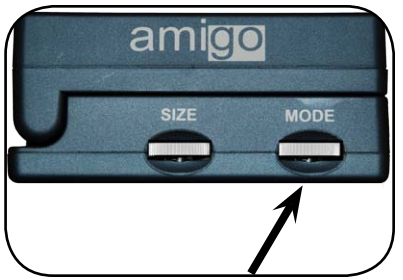


Figura 4

Amigo incluye los siguientes 6 modos de visualización:

Imagen a todo color

Esta modalidad le da una representación del color verdadero de la imagen que se está visualizando. Este modo es ideal para ver fotografías y la escritura.

Imagen en Blanco y Negro

Sobre la base de su preferencia, usted puede elegir el modo Blanco y Negro para los objetos de visualización. Esto puede mejorar la legibilidad del papel de periódico u otro texto impreso.

Imagen positiva de alto contraste

Este modo proporciona un fondo blanco con texto negro. Este modo aumenta el contraste para ofrecer imágenes nítidas de texto para lectura.

Imagen negativa de alto contraste

Este modo proporciona un fondo negro con texto en blanco. Este modo aumenta el contraste para ofrecer imágenes nítidas de texto para lectura.

Texto amarillo sobre fondo azul

Para algunos usuarios, este modo aumenta el contraste para ofrecer imágenes nítidas la lectura.

Yellow Negro Background

For algunos usuarios, este modo aumenta el contraste para ofrecer imágenes nítidas de texto para lectura.

Uso de la función de la congelación de la imagen

FREEZE le permite tomar una fotgrafía temporal de una imagen. Esto le permite mover la unidad para ver mejor el objeto deseado.

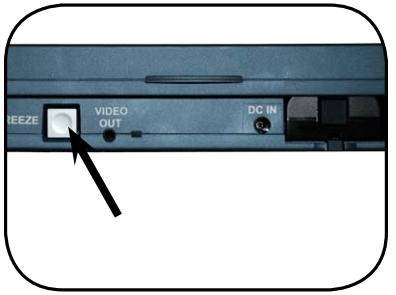


Figura 1

1. Ubique o coloque la unidad en el lugar deseado.
2. Presione y mantenga "FREEZE" presionado durante 2 segundos para congelar la imagen (Ver Figura 1).
3. Usted puede ajustar libremente el tamaño de la imagen y el color como el modo de visualización deseado después de la congelación de la imagen. (Consulte la página 10 para más detalles).
4. Pulse el botón "FREEZE" una segunda vez para salir.

La inclinación de la pantalla LCD

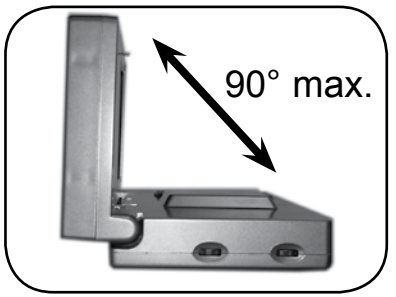
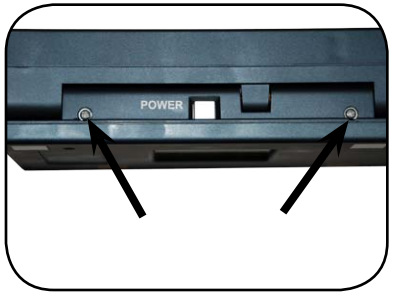


Figura 2

La pantalla LCD está diseñado para inclinar a 90 grados. Dependiendo de la posición del usuario, la inclinación de la pantalla a veces puede facilitar la visualización de imágenes más fácil y clara. (Ver Figura 2).

Nota: non forzare l'LCD oltre l'angolo di 90 gradi, onde evitare di danneggiare il dispositivo.

Como ajustar la bisgra del LCD



Dependiendo de las preferencias del usuario, la bisagra de la pantalla LCD se puede apretar o aflojar. Para apretar la bisagra, gire los tornillos Phillips en el sentido de las agujas del reloj situado en la parte frontal de la unidad. Para aflojar la bisagra, gire los tornillos Phillips hacia la izquierda. **NO APRIETE DEMASIADO.**

Para escribir con el amigo

1. Coloque el soporte de la escritura sobre el material deseado. La parte más alta del stand, deberá estar mirando hacia usted.
2. Encienda el Amigo. Situar el Amigo en el soporte con el botón del encendido hacia arriba. Incline la pantalla LCD hacia usted.
3. Asegúrese de que el modo de visualización se establece en Color o en el modo Blanco y Negro. Reducir el aumento al nivel más bajo.
4. Coloque el lápiz bajo el soporte y comience a escribir sobre el material.

Consejos para conservar la batería

- Cuando no utilice la unidad durante un período prolongado de tiempo, retire la batería para prolongar la vida útil de la misma. La batería perderá lentamente su carga, mientras esté en el interior del Amigo.
- Para maximizar el tiempo total de la batería, cargue las baterías mediante el uso de cualquiera de los cargadores internos o externos. (Véase la página 9 o 16). Mantenga una batería de repuesto en el cargador externo en todo momento para su uso.

Note futuro: Nunca permita que la batería se descargue por completo.

Consejos para usar Amigo

El Amigo funciona mejor cuando se colocan directamente sobre el material deseado. Esto le permite cambiar los modos de visualización y magnificación con facilidad. Inclinar el Amigo le permite ver las imágenes en un ángulo cómodo. Para una mejor visualización de los objetos "sobre la marcha", mantenga el objeto cerca de la cámara para así ver la imágenes más claras. (Véase la figura 1 y 2).(see Figure 1 & 2).

Figura 1

Figura 2

EXTRACCIÓN E INSTALACIÓN DE LA BATERIA

Extracción de la batería del amigo:

La batería está situada en el compartimento de la batería. Para retirarlo, presione hacia abajo en la pequeña pestaña del compartimento de la batería y deslice la batería. (Ver Figura 1).

Figura 1

Instalación de la batería en el amigo:

Figura 2

Para instalar la batería, establezca la batería directamente en la parte superior del compartimento de la misma, con los contactos de carga mirando hacia la parte posterior de la pantalla LCD. Presione suavemente hacia abajo y hacia adelante hasta que encaje en su lugar. (Ver Figura 2).

Nota: no fuerce la batería en el compartimiento de la misma, esta solo entrará en una dirección

CARGANDO LA BATERIA

Para cargar la batería en el cargador externo:

1. Retire la batería del Amigo. (Ver página 15).
2. Enchufe el cargador de la batería externa (véase la página 7, artículos 17 y 18) a una toma de corriente alterna disponible.
3. Coloque la batería en el cargador externo desplazabdo la batería directamente en la parte superior del cargador de batería con los contactos de carga que enfrenta el extremo elevado del cargador. Como muestra en la Figura 1, deslice la batería en su lugar hasta que se encaje en su posición. ***La luz roja indicadora del cargador de batería externa sigue siendo constante, mientras que la batería está siendo cargada.*** Dependiendo del estado de la batería, Puede ser necesario cargar la batería durante la noche.

Figura 1

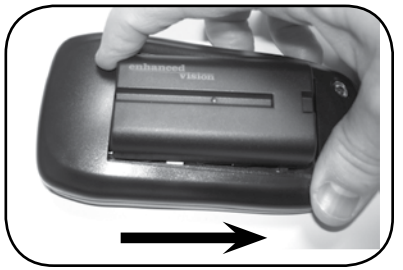


Figura 2

4. ***Cuando la batería está completamente cargada en el cargador de batería externo, la luz indicadora roja se prenderá intermitentemente.*** Para quitar la batería, deslice la batería del cargador como se muestra en la Figura 2.

CONEXIÓN A LA TV

Conectar el Amigo a una TV

Para conectar el Amigo a un televisor, necesitará usar el cable de vídeo incluido (véase el artículo Nº 14 en la página 7).

1) 1) Conecte un extremo del cable de video en el vídeo "OUT" de la parte posterior del Amigo (ver Figura 1).
2) Conecte el otro extremo en la toma amarilla "VIDEO IN" en la parte frontal, lateral o trasera del televisor. Luego cambiar el televisor al modo Vídeo. Esto le permitirá ver las imágenes magnificadas en su pantalla de TV (ver Figura 2)

Nota: La pantalla LCD del Amigo permanecerá apagada mientras esté conectado a un televisor con el fin de conservar la vida de la batería.

Figure 2

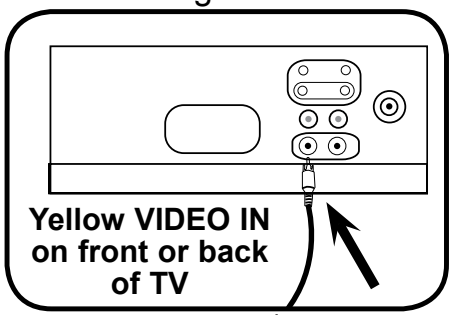
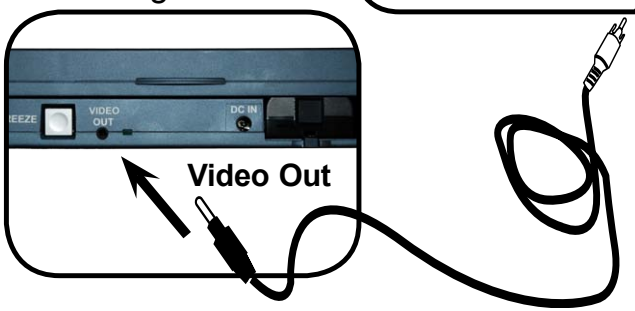


Figure 1



No se enciende:

1. Asegúrese de que las clavijas de contacto de la batería son visibles. (Ver Figura 1) Las clavijas debe sobresalir de la caja para hacer buen contacto con los bornes de la batería.
2. Asegúrese de que la batería está cargada y colocada correctamente en la unidad. (Ver página 9 o 16).
3. Pulse el botón de encendido durante más de 1 segundo y el Amigo deberá encenderse.
4. Si el Amigo no se enciende al utilizar la batería, intente utilizar el Amigo con la fuente de alimentación (consulte Uso del Amigo con fuente de alimentación en la página 10). En este caso, lo más probable es que la batería necesita ser cargada.

La luz verde del Amigo parpadea:

Si el indicador luminoso verde parpadea rápido, entonces la batería está con una carga muy baja. Cargue la batería conectando la fuente de alimentación del Amigo en una toma de corriente (Ver página 9) *Nota: La luz indicadora continuará parpadeando lentamente mientras se está cargando, pero se apagará cuando la batería se ha cargado completamente.*

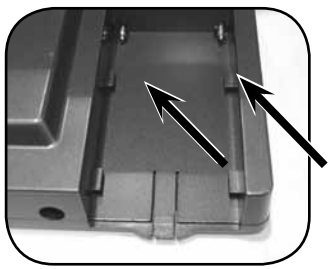


Figure 1

La unidad se apaga de repente:

1. Asegúrese de que las clavijas de contacto en el compartimiento de la batería son visibles (ver Figura 1).
2. Asegúrese de que la batería está cargada y correctamente insertada en la unidad

3. Asegúrese de que el suministro de alimentación esté enchufado en el Amigo. (Véase la página 7, artículos 12 y 13).
4. Pulse el botón del encendido durante más de 1 segundo y el Amigo deberá encenderse.

Las imágenes son demasiado oscuras:

Si una imagen está presente en la pantalla, pero se presenta oscurecida excesivamente durante el uso del modo a color, compruebe que las luces en la parte posterior de la unidad son blancas y brillantes, lo cual debería ser claramente visible. Si no hay luz brillante en su unidad, entonces puede requerir del servicio técnico. Por favor, póngase en contacto con el Servivio Técnico de Enhanced Vision.

Las imágenes se ven borrosas/distorcionadas:

1. Esto es causado usualmente por las huellas digitales o suciedad en el lente debajo de la unidad. Asegúrese de que para limpiar el cristal, esto se haga con un paño para limpiar lentes. Use el paño de limpieza o un algodón sólo cuando sea necesario.
2. Sujete o ubique al Amigo directamente sobre el material que se va a leer. El Amigo está diseñado para enfocar automáticamente cuando se encuentra sobre el material utilizado.
3. Si se utiliza el soporte de escritura, un cierto nivel de borrosidad es inevitable. Utilice sólo el soporte de escritura para aplicaciones que requieren su escritura y con una ampliación mínima. Continúe el uso normal sin el soporte de escritura siempre que sea posible.

Los controles no responden:

1. Esto puede ser causado por un botón atascado. Asegúrese de que ninguna de los diales están atrapados entre dos posiciones diferentes. Al girar un dial, un efecto diferente se debe verse.
2. Verifique que el botón FREEZE puede ser facilmente pulsado. Una sensación de 'clic' se debe sentir.

La batería no se carga al interior del Amigo:

Asegúrese de que la fuente de alimentación del Amigo se utiliza con la unidad. Verifique que la batería se ha insertado correctamente. El LED del Amigo debería parpadear si la batería no está completamente cargada. **El Amigo recargará las baterías que están total o parcialmente descargadas. Las baterías totalmente cargadas no serán recargargadas hasta que su nivel está muy bajo.** Si continúa teniendo problemas para cargar la batería dentro del Amigo, intente cargar la batería en el cargador externo, de preferencia durante la noche. No es posible causar daños por "sobrecargas" de una batería.

El Amigo no recuerda la última configuración utilizada:

El Amigo recordará la última configuración utilizada cuando el sistema se apaga con el botón POWER. Si la batería se descarga o está demasiada baja, el Amigo se apagará automáticamente, la unidad entonces no guardará la última configuración usada en la memoria.

La imagen no se mueve:

Compruebe que el botón FREEZE no está activo.
Una clic se sentirá cuando este es pulsado. El botón FREEZE se debe presionar durante al menos 1 segundo.

La pantalla giratoria LCD está suelta y se cierra en la unidad:

Si esto llega a suceder, utilice un destornillador Phillips pequeño para ajustar la tensión de giro (ver página 13).

La unidad se calienta:

En el Amigo están integrados un cargador de baterías y una unidad de procesamiento potente para la cámara. Es normal que la unidad se caliente durante su uso. Esto no plantea un riesgo para la seguridad del usuario.

Pareciera que hay un "retraso" en la imagen al mover la unidad o cuando se usa el soporte de la escritura:

Un ligero retraso en el uso es normal. Cuando se utiliza el soporte de escritura, siga escribiendo poco a poco en el material utilizado.

Amigo tiene problemas para visualizar en un televisor:

1. Conecte un extremo del cable de video de 6 pines a la toma amarilla VIDEO IN en la parte trasera o delantera de su TV.
2. Conecte el otro extremo en la toma VIDEO OUT del Amigo.
3. Utilice su control remoto del televisor y pulse el botón asociado con el cambio de la fuente de entrada de vídeo. Para la mayoría de los mandos a distancia, el botón de selección de las fuente de entrada será marcado con una de las siguientes:
   - TV/Video, Auxiliar o AUX, EXT o External 1/2/3,
   - Video, Video 1, Video 2 o Video 3
   - Input, Input 1, Input 2 o Input 3

Si el problema persiste, consulte el manual del televisor para encontrar la sección "Video Mode" o "Entrada/ Selección de fuente".

Campo de visión horizontal:
- 37 mm (max)

Ampliación de niveles:
- 3,5X, 5,3X, 7X, 10X, 14X (utilizando una función de 6,5" LCD)
- 10X, 15X, 20X, 30X, 40X (utilizando una TV externa de 20")

Risolución original del LCD:
- 800x480 (384.000 pixel)

Luminosidad del LCD: - 500 cd/m2
Coeficiente de contraste de la LCD: - 400:1
Relación altura-anchura de la imagen:

- 15:9

Dimensiones:
Unidad: 16,5 cm (Largo) x * 9,8 cm (Ancho) x * 4,3 cm (Altura)
Imagen: 13,7 cm (Largo) x * 7,9 cm (Ancho) x 15,8 cm diagonal

Peso:
Solo la unidad: < 600 g, <1,5 libras

Medio Ambiente:
Temperatura de funcionamiento: 0 – 50 ºC
Temperatura de almacenamiento: de -20 a +60 ºC

No use la unidad durante 1 hora después de haberlo transportado del frío a la temperatura ambiente.

Tiempo de carga:
~2.5 horas cuando NO utilice el aparato.

Duración del funcionamiento:
~1.75 horas por carga de batería

Salida de video: NTSC (o PAL, dependiendo del modelo)

Batería: Batería removible de iones de litio de Enhanced Vision. 7,2V, serie L. Capacidad nominal de 2200 mAh. Nota: no usar una batería Sony NPF-550 u otra batería que sea de capacidad inferior a la proporcionada de 2200mAh. Para mejor información, contactar a Enhanced Vision.

Alimentación:
Adaptador de pared:
Entrada: 100-240V CA, 50/60Hz
Salida: 9V CC, carga max 2,5A

Unidad:
Entrada: 12V CC, 1,5A MAX unidad cargadora de batería incorporada de iones de litio, la corriente puede variar en función del estado de carga de la batería.

Información reglamentaria:
Unidad: EN55022 Clase B, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN55024. (CE para dispositivos TI); FCC Clase B, ICES-003, AS/NZS CISPR 22

Adaptador de pared: UL/CE

Enhanced Vision
Amigo, Lupa-TV, Declaración de la Garantía

Los productos de Enhanced Vision están diseñados para dar una alta calidad de imagen, características convenientes, facilidad en el uso y un servicio confiable. Amigo ha sido inspeccionado y probado antes de su envío. Enhanced Visión garantiza el producto Amigo contra defectos de materiales y mano de obra, bajo condiciones normales de uso durante dos años a partir de la fecha de compra original. Enhanced Vision, sin cargo alguno, reparará el producto o lo reemplazará durante el período de garantía. No hay otras garantías expresas o implícitas que acompañen a este producto.

Esta garantía no cubre: a) Defectos o daños por mal uso, uso fuera de lo normal o habitual, accidente o negligencia; b) Los defectos o daños de funcionamiento inadecuado, mantenimiento, instalación, ajuste, alteración o modificación; c) Defectos o daños causados por derrames de alimentos o líquidos; d) Todas las superficies plásticas y todas las demás partes esternas expuestas a que se rayen o dañen debido al uso normal, e) Los daños provocados por el uso del Amigo con equipos no suministrados por Enhanced Vision. f) Hasta 3 píxeles oscuros o brillantes que pueden aparecer en la pantalla LCD del Amigo. Todos los productos fabricados por Enhanced Vision cumplen con los estándars de la industria TFT y LCD de requisitos tecnológicos.

- Usted debe proporcionar el comprobante de compra, que lleva la fecha de compra, a fin de recibir el servicio de garantía.

- Cualquier usuario de este producto lo hace por conocimiento, asumiendo ciertos riesgos, debido a la necesidad de utilizar dispositivos de Enhanced Vision.

- Una opción de garantía extendida por dos años se dispone de un plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra. Por favor, póngase en contacto con Enhanced Vision para obtener información más detallada.

Modalidad del servicio técnico

En el caso de que el servicio técnico o de reparación sea necesario, por favor contacte a su representante local de Enhanced Vision o al Centro de Enhanced Vision por el servicio de garantía.

Si necesita asistencia en garantía, por favor póngase en contacto con Enhanced Vision aö (800) 440-9476 de lunes a viernes, 09:00 a 17:00, horario de Gran Bretaña para solicitar un número de autorización de devolución.

Reparaciones por garantías no serán aceptados sin una autorización valida de devolución.El usuario deberá guardar el embalaje original del producto en caso de requerir el servicio técnico en garantía. El fabricante no puede ofrecer embalajes para reparaciones en garantía.

NOTA: Por favor, llene completamente la tarjeta de devolución y enviar la garantía que se adjunta